**ОБРАЗЕЦ**

В суд\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование суда: какого района, области, города)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес места жительства или работы, учебы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( контактный номер телефона.)

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование предприятия, организации либо Ф.И.О.

индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес предприятия, организации, индивидуального предпринимателя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( контактный номер телефона.)

## **ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

(о защите прав потребителя)

Изложение сути заявления (когда, где и что было приобретено / когда, где и какие работы выполнены, услуги оказаны; по какой цене; чем вы это можете подтвердить; недостатки товара / работы, услуги; нарушения сроков, к кому обращались с заявлением, претензией, результаты рассмотрения и др.) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

На основании изложенного и руководствуясь статьями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

П Р О Ш У:

* + \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ изложить требования: расторгнуть договор и обязать ответчика вернуть уплаченную сумму / обязать ответчика заменить товар на качественный / обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки / обязать ответчика соразмерно снизить цену, взыскать неустойку и др.)
  + Взыскать с ответчика компенсацию морального вреда в сумме \_\_\_\_\_\_ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. копия искового заявления;
2. копия договора / чека / гарантийного талона / технического паспорта / акта и т.д.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата) (подпись) (фамилия, инициалы)

***Примечание:***

***К иску могут прилагаться копии документов, подтверждающие факт приобретения товара, оказания услуги (договор, чек и т.п.), подтверждающие наличие недостатков (акты диагностики, фотографии и т.п.), а также другие документы, касающиеся обстоятельств, изложенных в иске.***

***Иск может подаваться по выбору потребителя по месту его жительства, по месту нахождения ответчика, либо по месту исполнения договора или по месту причинения вреда.***

***Иски о защите прав потребителей государственной пошлиной не облагаются.***

***Безвозмездную помощь по обращению в суд могут оказать местные исполнительные и распорядительные органы (исполкомы, администрации районов) и общества по защите прав потребителей.***

**ОБРАЗЕЦ ИСКА ПО НЕКАЧЕСТВЕННОМУ ТОВАРУ**

## В суд Октябрьского района г.Минска

Истец: Иванова Марья Ивановна**,**

проживает по адресу:

ул. Парижская, д. 16, кв.65

220054, г. Минск

т. моб. 8029 000 00 00.

Ответчик:

ИП Петров Петр Петрович

пер. Складской, д. 555

213802, г. Бобруйск

# И С К О В О Е З А Я В Л Е Н И Е

(о расторжении договора купли-продажи, взыскании неустойки и компенсации морального вреда)

Я 13.05.2018 по договору купли-продажи приобрела у ИП Петрова П.П. мобильный телефон iPhone 5 стоимостью эквивалентной 200 долларам США по курсу Национального банка Республики Беларусь. На данный товар установлен гарантийный срок 12 месяцев со дня продажи.

05.12.2018 в указанном товаре проявился недостаток, который я считаю следствием заводского брака.

В соответствии со ст. 20 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» (далее – Закон) потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

1. замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

2. соразмерного уменьшения покупной цены товара;

3. незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

4. возмещения расходов по устранению недостатков товара.

06.12.2018 я обратилась в частное предприятие «Ремонтник-ударник» для безвозмездного устранения недостатков (гарантийный случай). Статьей 22 Закона установлено, что недостатки должны быть устранены в четырнадцатидневный срок. В указанный срок ремонт не закончен, товар мне до сих пор не возвращен.

В связи с этим я в соответствии со ст. 20 Закона обратилась к продавцу – ИП Петрову П.П. с требованием о расторжении договора и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

На мою претензию, содержащую требование о расторжении договора и возврате уплаченной суммы (направлена ответчику письмом с простым уведомлением, вручена ему 29.12.2018), ИП Петров П.П. дал ответ, в котором отказал в удовлетворении данного требования.

Согласно ст. 25 Закона требования потребителя о расторжении договора розничной купли-продажи и (или) возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требования потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать семи дней со дня предъявления соответствующего требования, а при необходимости проведения экспертизы – четырнадцати дней.

За нарушение указанных сроков продавец, допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере одного процента цены товара. Цена товара определяется исходя из цены товара аналогичной модели (марки, типа, артикула и др.), существующей на момент выплаты неустойки продавцом (изготовителем, поставщиком, представителем, ремонтной организацией) или на день вынесения судебного решения, если требование не было удовлетворено добровольно (ст. 26 Закона).

Просрочка удовлетворения требований о расторжении договора розничной купли-продажи и возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы – 20 дней (с 30.12.2018 по 18.01.2019).

Курс доллара США на 18.01.2019 (дата подачи иска) составляет 2,15 рублей.

Таким образом, неустойка составила: 86 рублей (200 долларов США х 2,15 рублей) х 20 дней х 1% = 86 рублей.

Кроме того, действиями ответчика мне причинен моральный вред, который я оцениваю в 100 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 18, 20, 25, 26, 44 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

**П Р О Ш У:**

1. расторгнуть договор купли-продажи телефона и взыскать с ответчика в мою пользу уплаченную за товар денежную сумму 430 рублей (200 долларов США х 2,15 рублей (курс на дату подачи иска);
2. взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за просрочку удовлетворения требований потребителя о расторжении договора и возврате уплаченной денежной суммы в размере 86 рублей;
3. взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в сумме 100 рублей;

Приложение:

копия искового заявления;

копия претензии, врученной ответчику 29.12.2018, с почтовым уведомлением;

копия ответа ИП Петрова П.П. на претензию;

копия гарантийного талона.

18.01.2019 /подпись/ Иванова М.И.

**ОБРАЗЕЦ ИСКА ПО НЕКАЧЕСТВЕННЫМ РАБОТАМ, УСЛУГАМ**

## В суд Фрунзенского района г.Минска

Истец: Иванова Марья Ивановна**,**

проживает по адресу:

ул. Бирюлева, д. 18, корп. 1, кв. 20

220001, г.Минск

т. моб. 8029 333 33 33.

Ответчик:

ИП Кузовкин Алексей Дмитриевич

ул. Ясная, д. 8, кв. 15

223118, д. Кукуево

т.м. 8044 322 22 33

# И С К О В О Е З А Я В Л Е Н И Е

(о повторном выполнении работ, соразмерном уменьшении цены и компенсации морального вреда)

Я, Иванова Марья Ивановна заключила с ответчиком договор от 07.04.2018 № 1029 на изготовление и монтаж стеклопакета по адресу: ул. Бирюлева, д. 18, корп. 1, кв. 20.

Работы по установке изготовленного стеклопакета были завершены 15.04.2018. Однако 16.04.2018 из-за некачественного монтажа стеклопакет перекосился, стекло в углу оконного стеклопакета треснуло, откололась штукатурка с откоса.

Пунктом 4.1 договора от 07.04.2018 № 1029 установлено, что гарантийный срок обслуживания изделий из ПВХ составляет 3 года.

В соответствии со ст. 31 Закона Республики Беларусь "О защите прав потребителей" (далее – Закон) при обнаружении отступлений от условий договора, ухудшивших результат работы, или иных недостатков выполненной работы потребитель вправе потребовать:

1. безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

2. соразмерного уменьшения установленной цены выполненной работы (оказанной услуги);

3. безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы (оказания услуги), если это возможно. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

4. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Требования потребителя о безвозмездном изготовлении другой вещи из однородного материала такого же качества или о повторном выполнении работы подлежат удовлетворению в срок, установленный для срочного выполнения работы, а в случае, если этот срок не установлен, - в срок, предусмотренный договором о выполнении работы (ст. 33 Закона). Пунктом 2.1 заключенного мною с ИП Кузовкиным договора предусмотрен пятнадцатидневный срок для исполнения производителем своих обязанностей по передаче изделия заказчику и монтажу.

Моя претензия, содержащая требование о повторном выполнении работы в пятнадцатидневный срок (направленная ответчику письмом с простым уведомлением), оставлена ИП Кузовкиным А.Д. без реагирования (согласно почтовому уведомлению письмо с претензией вручено ответчику 08.05.2018).

Кроме того, мною обнаружено отступление от условий договора: вместо указанной в договоре фурнитуры установлена другая, более дешевая. Разница в стоимости составляет 100 рублей.

Согласно п. 1 ст. 33 Закона требования потребителя о соразмерном уменьшении цены за выполненную работу подлежат удовлетворению в течение семи дней со дня предъявления соответствующего требования.

Помимо этого, действиями ответчика мне причинен моральный вред, который я оцениваю в 100 рублей.

На основании изложенного и руководствуясь статьями 18, 31, 33, 44 Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей»

**П Р О Ш У:**

1. обязать ответчика повторно выполнить работы по изготовлению и монтажу стеклопакета;
2. обязать ответчика соразмерно уменьшить цену работ на сумму разницы в стоимости фурнитуры (100 рублей);
3. взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в сумме 100 рублей;

Приложение:

копии искового заявления;

копия претензии;

копия почтового уведомления о вручении претензии;

копия договора от 07.04.2018 № 1029;

фотоснимки некачественно выполненных работ.

25.05.2018 /подпись/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Иванова М.И.