

УТВЕРЖДЕНО
 постановление КДН Витебского
 городского исполнительного
 комитета
 29 преля 2026 г. № 19/2

**Перечень социальных услуг и иной помощи
 по оказанию поддержки семьям с целью устранения трудной жизненной ситуации,
 реализуемых учреждениями и организациями г. Витебска**

Перечень социальных услуг, иных видов помощи	Порядок обращения за услугой	Контакты
Органы по труду, занятости и социальной защите, территориальные центры социального обслуживания населения		
Услуги временного приюта (<i>жертвам торговли людьми; лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий; лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>)	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора. В случае отсутствия документов допускается заселение без предоставления документов с последующим обращением в органы внутренних дел для их восстановления	ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Первомайского района г. Витебска», г. Витебск, ул.1-я Пролетарская, д.20, 8 (0212) 37 36 30, 8 (0212) 37 04 18. Телефоны «Горячей линии». Социальное консультирование
Социально-бытовые услуги: <i>покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости</i>	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****), – при необходимости до 7 килограммов за раз	8 (0212) 37-36-30, +375 (29) 732-68-65 Телефоны «Доверие» +375 (21) 237-20-17 +375 (33) 903-14-95 Услуга временного приюта в "кризисной" комнате (круглосуточно) +375 (29) 294-87-81
Социальный патронаж – деятельность по сопровождению граждан, находящихся в	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения	https://tcon-help.by/ ГУ «Территориальный центр

<p>трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста</p>	<p>договора</p>	<p>социального обслуживания населения Октябрьского района г. Витебска», г. Витебск, ул. Смоленская, д. 9, 8 (0212) 37 89 54,</p>
<p>Консультационно-информационные услуги: консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки; содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание; содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание; предоставление информации по специальным телефонам «горячая линия»; проведение информационных бесед</p>	<p>При личном обращении; проведении обследования материально-бытового положения семей; оказании социальных услуг семьям</p>	<p>«Телефон Доверие»: 8 (0212) 63 20 00 предоставление услуги временного приюта, «кризисная комната» +375 212 63 20 00, +375 212 63 20 86 https://tcon.by/kontakty/ ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Железнодорожного района г. Витебска», г. Витебск, ул. Космонавтов, д.5а, 8 (0212) 67-92-28, 8 (0212) 67-92-25, Горячая линия (социальное консультирование) – 8 (0212) 67-91-06. Телефон «Доверия» (психологическая помощь) – 8 (0212) 67-92-83. Колл-центр: (0212) 66-1-500 https://vittcon.by/</p>
<p>Социально-посреднические услуги – содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по предоставлению интересов граждан, получающих социальные услуги</p>	<p>По мере необходимости</p>	
<p>Социально-психологические услуги – содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем,</p>	<p>При проведении обследования материально-бытового положения семей;</p>	

преодоления их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий	оказании социальных услуг семьям; личном обращении	
Социально-реабилитационные услуги – помощь в обеспечении техническими средствами социальной реабилитации	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; свидетельство о рождении ребенка; удостоверение ребенка-инвалида; заключение врачебно-консультационной комиссии или индивидуальная программа реабилитации	
Услуги сопровождаемого проживания для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора	
Услуги почасового ухода за детьми (услуги няни): оказание помощи в уходе за ребенком-инвалидом (детьми-инвалидами) семьям, воспитывающим детей-инвалидов; оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим двоих детей, родившихся одновременно; оказание помощи в уходе за детьми семьям, воспитывающим троих и более детей, родившихся одновременно; кратковременное освобождение родителей от ухода за ребенком (детьми) для семей, воспитывающих двоих и более детей, родившихся одновременно, детей-инвалидов; оказание помощи в уходе за ребенком (детьми)	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление для заключения договора; свидетельства о рождении детей; удостоверение ребенка-инвалида	

семьям, в которых оба родителя – мать (мачеха), отец (отчим) – либо родитель в неполной семье являются инвалидами I или II группы		
Обеспечение работы кружков по интересам – для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет, завершивших освоение содержания образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью (5 раз в неделю)	Документ, удостоверяющий личность; свидетельство о рождении ребенка; удостоверение ребенка-инвалида; письменное заявление для заключения договора	
Предоставление государственной адресной социальной помощи	Документы, согласно Перечню административных процедур, осуществляющих государственными органами и иными организациями по заявлениям граждан, утвержденному Указом Президента Республики Беларусь от 26.04.2010 № 200 «Об административных процедурах» (далее – Перечень административных процедур)	
Принятие решения о единовременной выплате семьям при рождении двоих и более детей на приобретение детских вещей первой необходимости	Документы, согласно Перечню административных процедур	
Назначение государственных пособий, семьям воспитывающих детей: назначение пособия в связи с рождением ребенка; назначение пособия женщинам, ставшим на учет в государственных организациях здравоохранения до 12-недельного срока беременности;	Документы, согласно Перечню административных процедур	Управление социальной защиты администрации Первомайского района г. Витебска, ул. 1-я Пролетарская, д. 14, 8 (0212) 64 33 93, 8 (0212) 64 33 89. Управление социальной защиты администрации Октябрьского района г. Витебска,

назначение пособия по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет; назначение пособия семьям на детей в возрасте от 3 до 18 лет в период воспитания ребенка в возрасте до 3 лет; назначение пособия на детей старше 3 лет из отдельных категорий семей; назначение пособия по уходу за ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет		ул. Смоленская, д. 9, 8 (0212) 64 95 93, 8 (0212) 64 98 87, 8 (0212) 64 95 71, 8 (0212) 64 97 93. Управление социальной защиты администрации Железнодорожного района г. Витебска, ул. Космонавтов, д. 3а, 8 (0212) 60 52 12, 8 (0212) 60 57 33. https://vitebsk.gov.by/social/sotsialnaya-zashchita/
Оказание содействия в трудоустройстве	Устное обращение	Управление по труду, занятости и социальной защите Витебского горисполкома, г. Витебск, ул. Богдана Хмельницкого, д.10, 8 (0212) 36 25 62 gczn@vitobl.by
Регистрация граждан в качестве безработных	Документы согласно Перечню административных процедур	
Принятие решения о предоставлении материальной помощи безработным, гражданам в период профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации	Документы согласно Перечню административных процедур	
Центры коррекционно-развивающего обучения и реабилитации		
Психолого-медико-педагогическое обследование ребенка с целью своевременного выявления детей с особенностями психофизического развития и их индивидуальных потребностей в получении образования	Устное обращение. Основные документы, предоставляемые на психолого-медико-педагогическую комиссию: выписка из медицинских документов (установленного образца); медицинская справка о состоянии здоровья (с указанием наличия либо отсутствия психиатрического учета)	ГУО «Витебский городской центр коррекционно-развивающего обучения и реабилитации», г. Витебск, ул. 26 Июня, дом 5, 8 (0212) 671426 vg.ckroir@vitebsk.gov.by

	<p>(установленного образца); педагогическая характеристика, предоставляемая учреждением или организацией, в которой обучается и воспитывается ребенок;</p> <p>дополнительно предоставляются тетради по учебным предметам языкового цикла и математике, творческие работы (для детей дошкольного возраста)</p>	
<p>Обучение и воспитание лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии – реализация образовательной программы специального образования на уровне дошкольного образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью, образовательной программы специального образования на уровне общего среднего образования для лиц с интеллектуальной недостаточностью</p>	<p>Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;</p> <p>заявление законных представителей;</p> <p>медицинская справка о состоянии здоровья</p>	
<p>Социальная реабилитация лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации</p>	<p>Заявление законных представителей лиц с тяжелыми, множественными нарушениями в физическом и (или) психическом развитии, получающих образование в центре коррекционно-развивающего обучения и реабилитации</p>	
<p>Коррекционно-педагогическая помощь лицам, имеющим временные трудности в усвоении содержания образовательной программы дошкольного и общего среднего образования, в соответствии с рекомендациями,</p>	<p>Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации;</p> <p>заявление законных представителей</p>	

содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации		
Оказание ранней комплексной помощи детям с особенностями психофизического развития в возрасте до трех лет в соответствии с рекомендациями, содержащимися в заключении государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации	Заключение государственного центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации; заявление законных представителей	
Консультативная помощь с целью повышения осведомленности законных представителей об индивидуальных особенностях ребенка, гармонизации детско-родительских отношений в семье, формирования готовности к активному участию в работе по оказанию коррекционно-педагогической помощи; после завершения реализации индивидуальной программы ранней комплексной помощи или завершения мероприятий по оказанию коррекционно-педагогической помощи; при возникновении проблем относительно перспектив социализации, будущей профессиональной деятельности обучающихся	Устное обращение; при необходимости, дополнительные документы	
Социально-педагогическая поддержка и психологическая помощь (психологическая, коррекционная, консультирование, профилактика и просвещение) , направленная на: предупреждение и разрешение психологических	Устное обращение; заявление законных представителей (при зачислении ребенка на занятия по оказанию психологической коррекции). Также законные представители могут получить консультацию педагогов	

<p>проблем, связанных с рождением ребенка с особенностями психофизического развития; преодоление последствий кризисной для семьи ситуации; повышение психологической культуры и степени информированности о возможностях специального образования и коррекционно-педагогической помощи; обеспечение преемственности при переходе выпускников центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации в территориальные центры социального обслуживания населения с целью предупреждения или максимального снижения психологического дискомфорта и создания благоприятных условий для их адаптации в новой жизненной ситуации</p>	<p>центра коррекционно-развивающего обучения и реабилитации по телефону или по предварительной записи, согласно графику работы педагогов</p>	
<p>Социально-педагогические центры</p>		
<p>Консультационно-информационная помощь – информирование по вопросам, связанным с содержанием, воспитанием несовершеннолетних, предупреждением семейного неблагополучия, защитой прав и законных интересов детей</p>	<p>Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>ГУО «Социально-педагогический центр Первомайского района г. Витебска», г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 16, 8 (0212) 482170 https://spc.pervroo-vitebsk.gov.by/</p>
<p>Социально-педагогическая поддержка несовершеннолетним и их законным представителям, направленная на оказание помощи в предупреждении и решении социально-педагогических проблем</p>	<p>Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>ГУО «Социально-педагогический центр Октябрьского района г. Витебска», г. Витебск, ул. Смоленская, д. 9, 8 (0212) 370375</p>
<p>Психологическая помощь детям и законным представителям, направленная на оказание помощи</p>	<p>Устное обращение; решение совета учреждения образования по профилактике безнадзорности и</p>	<p>https://oktvitebsk.gov.by/guo-soczialno-pedagogicheskij-czentr-oktyabrskogo-rajona-g-vitebska/</p>

<p>в предупреждении и решении психологических проблем, в том числе в изучении сложившихся детско-родительских отношений, их гармонизация; формирование и коррекция родительской ответственности; оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп (например, пережившим различные формы насилия, горе, утрату близкого человека); оказание психологической помощи родителям, принявшим на воспитание усыновленных (удочеренных) детей</p>	<p>правонарушений несовершеннолетних</p>	<p>ГУО «Социально-педагогический центр Железнодорожного района г. Витебска», г. Витебск, ул. Некрасова, д. 9А, 8 (0212) 48-02-44, 8 (0212) 48-02-48 https://spc.otdelobr.by/</p>
<p>Социальный патронаж – сопровождение семей с целью восстановления способности родителей к выполнению обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию ребенка, защите прав и законных интересов ребенка;</p>	<p>Решение суда о восстановлении в родительских правах; постановление комиссии по делам несовершеннолетних о возврате детей в семью; устное обращение</p>	
<p>Социально-реабилитационная помощь в восстановлении детско-родительских отношений между гражданами, лишеными родительских прав, и их детьми</p>	<p>Устное обращение</p>	
Учреждения здравоохранения		
<p>Медико-социальная помощь детям-инвалидам с целью повышения качества жизни и статуса семей, воспитывающих детей-инвалидов, для облегчения физической, психологической и эмоциональной нагрузки, выпадающей на данные семьи</p>	<p>По желанию законных представителей, в порядке, установленном постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 декабря 2014 г. № 107 «О вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи»</p>	<p>УЗ «Витебский областной специализированный дом ребенка», г. Витебск, пр-т Победы, 32, 8 (0212) 33 10 24 https://vitdomrebenka.by/</p>
<p>Консультационно-информационные услуги –</p>	<p>Устное обращение</p>	<p>УЗ «Витебский областной детский</p>

информирование законных представителей по вопросам организации условий быта, ухода, питания, профилактике заболеваний у детей		клинический центр», г. Витебск, ул. Чкалова, 14 В, 8 (0212) 607731, 607739, 677885
Оказание круглосуточной медицинской помощи при наличии показаний	Устное обращение	
Обеспечение бесплатными лекарственными препаратами детей в возрасте до 3-х лет, детей-инвалидов в возрасте до 18-ти лет	Устное обращение	
Выдача направления в центры медицинской реабилитации в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний	Устное обращение	
Выдача справки о нуждаемости в санаторно-курортном лечении в соответствии с профилем заболевания при отсутствии противопоказаний	Устное обращение	
Проведение комплекса профилактических мероприятий , направленных на укрепление здоровья и профилактику заболеваний (вакцинация, проведение противоэпидемических мероприятий и т.д.)	Устное обращение	
Телефон доверия	Устное обращение	Республиканская детская линия: 8-801-100-16-11 (бесплатно со стационарных телефонов). Экстренная психологическая помощь (Витебск): 8 (0212) 61-60-60 (круглосуточно, УЗ «Витебский областной клинический центр психиатрии и наркологии»)). Служба экстренной психологической помощи: 133. Республиканский телефон доверия для детей и подростков: +375-17-

		263-03-03.
Объединение Белорусского общества красного креста		
Получение гуманитарной помощи в виде одежды, обуви, средств гигиены, продуктов питания	Заявление на получение гуманитарной помощи, предоставление документов: справка о составе семьи; справка о доходах за последние три месяца; копия свидетельства о рождении ребенка; удостоверение многодетной семьи; удостоверение ребенка-инвалида; удостоверение инвалида	Витебская областная организация Белорусского Общества Красного Креста «Руки помощи» , г. Витебск, ул. Правды, 18, 8 (0212) 36-61-34, 8 (0212) 36-03-93. http://redcross.by/vitebsk-obl-org
Психологическая помощь – оказание психологической помощи несовершеннолетним уязвимых групп	Устное обращение	
Профсоюзные организации		
Материальная помощь , оказываемая в тяжелой жизненной ситуации (для членов профсоюза в соответствии с коллективным договором организации)	Подача заявления в первичную профсоюзную организацию	По месту работы
Оказание помощи в организации оздоровления детей, воспитывающихся в многодетных и неполных семьях		
Органы местного управления и самоуправления		
О постановке на учет (восстановлении на учете) граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий	Документ, удостоверяющий личность; письменное заявление; документы согласно Перечню административных процедур	«Одно окно»: первый этаж здания Витебского горисполкома, г. Витебск, ул. Ленина, 32, кабинет 100. Единый справочно-информационный номер: 142. «Одно окно»: первый этаж здания
О предоставлении арендного жилья		
О включении жилого помещения арендного жилья в состав жилых помещений социального пользования		

О месте жительства и составе семьи		<p>администрации Первомайского района г. Витебска, г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 14, 8 (0212) 64 34 25, 8 (0212) 64 33 74, 8 (0212) 64 33 74. «Одно окно»: первый этаж здания администрации Октябрьского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Смоленская, 9, 8 (0212) 64 95 77. «Одно окно»: первый этаж здания администрации Железнодорожного района г. Витебска, г. Витебск, ул. Космонавтов, д.3А, кабинет № 10, 8 (0212) 60 25 52, 8 (0212) 60 25 53, 8 (0212) 23 99 15. Отдел ЗАГС Витебского горисполкома г. Витебск, ул. Ленина, 5, телефон «горячей линии» 8 (0212) 68 70 43 телефоны 8 (0212) 68 70 43, 68 70 52 Отдел ЗАГС администрации Октябрьского района г. Витебска г. Витебск, ул. Смоленская, 9. 8 (0212) 64-95-99. Отдел ЗАГС администрации Железнодорожного района г. Витебска г. Витебск, ул. Среднебережная, 7.</p>
Регистрация рождения		
Регистрация заключения брака		
Регистрация установления отцовства		
Выдача паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь		
Обмен паспорта гражданину Республики Беларусь, проживающему в Республике Беларусь		
Регистрация по месту жительства граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике		
Регистрация по месту пребывания граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих в Республике		

		<p>8 (0212) 60 59 11. Отдел ЗАГС администрации Первомайского района г. Витебска г. Витебск, ул. 1-я Пролетарская, 14 8 (0212) 64 33 98.</p> <p>ОВД администрации Октябрьского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Терешковой, 24, 8 (0212) 48 00 10.</p> <p>Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Октябрьского района г. Витебска г. Витебск, ул. Терешковой, д.24, 8 (0212) 48 00 28.</p> <p>ОВД администрации Железнодорожного района г. Витебска, г. Витебск, ул. Димитрова, 7, 8 (0212) 67 86 02.</p> <p>Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Железнодорожного района г. Витебска г. Витебск, ул. Кирова, 8/14, 8 (0212) 66 38 84.</p> <p>ОВД администрации Первомайского района г. Витебска, г. Витебск, ул. Строителей, 3 Б, 8 (0212)-68 42 65.</p>
--	--	--

		<p>Отделение по гражданству и миграции ОВД администрации Первомайского района г. Витебска г. Витебск, ул. Строителей, д. 12, 8 (0212) 68 10 24.</p> <p>Расчётный центр №1, г. Витебск, пр-т Московский, 35, 8(0212) 37 53 82, 8 (0212) 37 56 58, 8 (0212) 37 53 79.</p> <p>Расчётный центр №2, г.Витебск, ул. 1-я Пролетарская. 10, 8 (212) 36 46 29, 8 (212) 36 46 28.</p> <p>Расчётный центр №3, г.Витебск. пр-т Строителей, 6, 8 (212) 22 89 98, 8 (212) 25 66 25.</p> <p>Расчётный центр №4, г.Витебск, ул. Чкалова, 34, 8 (212) 37 82 10, 8 (212) 37 41 05.</p> <p>Расчётный центр №6, г. Витебск, Московский пр-т, 64Б, 8 (212) 24 78 16, 8 (212) 24 78 29.</p> <p>Расчётный центр №7, г. Витебск, пр-т Фрунзе, 68, 8(212) 26 25 71, 8(212) 26 25 75</p>
--	--	---

		Расчётный центр № 8, г.Витебск, ул. Зеньковой, 12, 8 (212) 64-40-22, 8 (212) 63-90-01
--	--	--