**ВОПРОС**

Имеет ли право покупатель смотреть предыдущие записи, а также фотографировать их в книге замечаний и предложений? Можно ли сослаться на НПА о персональных данных?

**ОТВЕТ**

**Имеет. Нельзя.**

Организация не может нести ответственность за данные в книге замечаний и предложений (далее - книга) исходя из того, что организация не проверяет (не идентифицирует) и не обязана проверять указанные гражданином сведения на их соответствие лицу, внесшему запись в книгу а указанные в книге данные становятся общедоступными.

Организация, ИП обязаны предъявлять книгу по первому требованию заявителя ([п.2](https://bii.by/tx.dll?d=216929&a=97#a97) ст.24 Закона от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»; [п.2](https://bii.by/tx.dll?d=77452&a=32#a32) Положения о порядке выдачи, ведения и хранения книги замечаний и предложений, утв. постановлением Совмина от 16.03.2005 № 285).

Запрещается требовать от гражданина предъявления документов, удостоверяющих личность, или объяснения причин, вызвавших необходимость внесения замечания и (или) предложения ([п.2](https://bii.by/tx.dll?d=77452&a=32#a32) Положения № 285).

Реквизиты «Дата внесения замечания и (или) предложения», «Фамилия, собственное имя, отчество (если таковое имеется) гражданина», «Адрес места жительства (места пребывания), контактный телефон», «Содержание замечания и (или) предложения» книги заполняются гражданином ([п.13](https://bii.by/tx.dll?d=77452&a=142#a142) Положения № 285).

Таким образом, организация не участвует в проверке вносимых данных, не запрашивает данные, гражданин по своему желанию требует и заполняет книгу, **вся ответственность за внесение данных лежит на гражданине**.

Работник, предоставивший книгу, не может запретить просматривать и фотографировать записи из книги гражданину, потому как не может определить, свои ли записи просматривает гражданин (поскольку идентификация при внесении записей не проводится).

Внося запись в книгу, гражданин осведомлен о том, что книга обязательна к выдаче любому лицу по первому требованию, то есть данные станут общедоступными.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов ([ст.1](https://bii.by/tx.dll?d=456009&a=1#a1) Закона от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»).

Таким образом, покупатель может просматривать и фотографировать записи, поскольку физически запретить это невозможно исходя из установленной формы книги и порядка ее выдачи.