**Нормативно-правовые**

**акты по обращениям граждан и юридических лиц:**

[Закон Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц»](https://etalonline.by/document/?regnum=h11100300&q_id=4763757)   
  
[Указ Президента Республики Беларусь от 15.10.2007 № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](https://etalonline.by/document/?regnum=p30700498)

[Директива Президента Республики Беларусь от 27.12.2006 № 2 «О дебюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»](https://etalonline.by/document/?regnum=p00600002&q_id=4763737)  
  
[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 30.12.2011 № 1786 «Об утверждении Положения о порядке ведения делопроизводства по обращениям граждан и юридических лиц в государственных органах, иных организациях, у индивидуальных предпринимателей»](https://etalonline.by/document/?regnum=c21101786&q_id=4763751)   
  
[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23.07.2012 № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](https://etalonline.by/document/?regnum=c21200667&q_id=4763769)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 16.03.2005 № 285 «О некоторых вопросах организации работы с книгой замечаний и предложений и внесении изменений и дополнения в некоторые постановления Совета Министров Республики Беларусь»](https://etalonline.by/document/?regnum=c20500285&q_id=4763772)